



Oferta na Centralę IPT

Jest systemem integrującym w sobie najnowsze technologie dostępne na rynku. Dzięki nietuzinkowym rozwiązaniom teleinformatycznym, Państwa firma otrzyma wielofunkcyjny produkt zaspakajający wszystkie potrzeby.

Centrala gwarantuje:

- ✓ **obniżenie kosztów** związanych z połączeniami.
- ✓ zastosowanie **najnowszych technologii** dostępnych na rynku.
- ✓ rozbudowanie w prosty i tani sposób infrastruktury teleinformatycznej.
- ✓ **zautomatyzowanie systemu**.
- ✓ **pełną integrację** z programami takimi jak **Windykator, SugarCRM, eGroupware, vTiger**.

Pozwala również uniezależnić się od dotychczasowych operatorów telefonicznych.

Dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii dostępnych na rynku centrala IPT posiada potężną moc obliczeniową niespotykaną do tej pory w centralach telefonicznych, która umożliwia:

- ✓ bardzo **szybką obsługę połączenia**.
- ✓ tworzenie **zaawansowanych reguł routingu** połączeń.
- ✓ obsługę wielu połączeń w jednym momencie.
- ✓ większą **stabilność** systemu oraz jego **skalowalność**.
- ✓ możliwość **nagrywania połączeń** w jednym systemie.

Za pomocą Centrali możliwe jest łączenie ze sobą oddziałów firmy w obrębie jednego, centralnego systemu. Uzyskają Państwo możliwość:

- ✓ dzwonienia pomiędzy oddziałami firmy wykorzystując numery wewnętrzne.
- ✓ zarządzania jednym systemem, a nie kilkoma z osobna.



Szczegółowe informacje o ofercie

1. Linie miejskie

W celu podłączenia linii miejskich tradycyjnych operatorów do centrali telefonicznej IPT, należy dołożyć **karty** lub **BRAMKI FXO**. W zależności od rodzaju i ilości linii miejskich należy dobrać odpowiednią ilość interfejsów. Ponieważ w głównej mierze jest to centrala VoIP to oczywiście istnieje możliwość zalogowania na centrali, bez żadnych dodatkowych kosztów, dowolnych operatorów świadczących swoje usługi w technologii VoIP.



2. Linie wewnętrzne

Dzięki centrali IPT abonentów wewnętrznych możemy podłączyć na trzy sposoby:

- ✓ **bramka z analogowymi portami FXS** – dostępne bramki posiadają od 2 do 24 portów i umożliwiają podłączenie tradycyjnych aparatów telefonicznych. Bramki można ze sobą łączyć co pozwala na rozbudowanie centrali do naprawdę dużych rozmiarów
- ✓ **cyfrowe telefony VoIP** – telefony wykorzystujące protokół SIP do komunikacji z centralą. Umożliwiają wykorzystanie obecnej infrastruktury sieci lokalnej LAN np.: umożliwiają podpięcie na tym samym kablu zarówno telefonu jak i komputera danego pracownika firmy.
- ✓ **programowe, cyfrowe telefony tzw. softphony** – zarówno najprostsze, jak również najtańsze rozwiązanie. Jako telefon wewnętrzny na centrali wykorzystuje się dedykowane oprogramowanie instalowane na komputerze. Niezbędne w takim wypadku jest posiadanie słuchawek z mikrofonem podpiętych do karty dźwiękowej komputera.



3. Panel operatorski

Panel operatorski jest praktycznym rozwiązaniem zastępującym **konsole sekretarskie**, które zajmują bardzo dużo miejsca. Dodatkowo panel operatorski **rozszerza ich funkcjonalność** np o monitorowanie czasu trwania połączenia. Kolejną zaletą panelu operatorskiego, jest brak potrzeby kupna wielu konsol. Dzięki dostępowi do panelu za pomocą **strony www**, do konsoli może mieć dostęp każdy z pracowników, z dowolnego stanowiska.

- ✓ graficzne przedstawienie aktualnego stanu centrali oraz numerów wewnętrznych,
- ✓ prezentowane informacje:
 - czy numer wewnętrzny jest zalogowany czy nie
 - czy użytkownik w danym momencie rozmawia



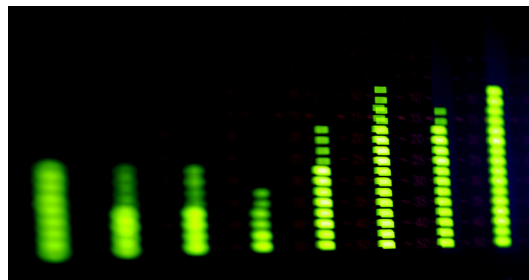
- czy jest to rozmowa wychodząca czy przychodząca
 - z jakim numerem prowadzona jest rozmowa i jak długo trwa
 - stan linii miejskich, stan kolejek, grup **ACD**
 - informacje o zaparkowanych połączeniach
- ✓ możliwość **zestawiania** połączenia za pomocą **myszki**
 - ✓ możliwość **rozłączania** połączeń za pomocą myszki
 - ✓ możliwość **transferu** połączenia za pomocą myszki
 - ✓ dostęp do panelu **zabezpieczony hasłem**





4. Moduł nagrywania połączeń

Do tej pory aby móc **nagrywać połączenia** na centrali telefonicznej, trzeba było **zakupić** zewnętrzne urządzenia zwane **rejestratorami rozmów**. Rejestratory są bardzo drogimi oraz niefunkcjonalnymi urządzeniami. Przede wszystkim dlatego, że ograniczają poprzez swoją konstrukcję oraz **moc obliczeniową**, ilość kanałów, które możemy nagrać. Dodatkowo nie przechowują wszystkich informacji o połączeniu jakie daje centrala telefoniczna. Powoduje to, że **kryteria wyszukiwania** połączeń są mocno ograniczone. W naszej centrali **zintegrowaliśmy** funkcję nagrywania połączeń z samą **jednostką centralną**, co daje nowe możliwości w nagrywaniu połączeń.



- ✓ brak konieczności zakupu drogiej, zewnętrznych urządzeń
- ✓ nagrywanie wybranych bądź wszystkich połączeń
- ✓ nagrywanie połączeń wychodzących jak i przychodzących
- ✓ powiązanie nagrań połączeń wychodzących z numerem wewnętrznym
- ✓ nagrywanie w formacie WAV
 - *na życzenie nagrywanie w mp3*
- ✓ dostęp do nagrań przez stronę www
- ✓ możliwy dostęp za pomocą samby bądź ftp
- ✓ możliwość ograniczenia dostępu do nagrań wybranym osobom np. za pomocą loginu i hasła
- ✓ zaawansowana i bardzo szybka wyszukiwarka nagrań
 - *grupowe wyszukiwanie nagrań*
 - *eksport rezultatów wyszukiwania w postaci spakowanego archiwum*
 - *przeszukiwanie setek tysięcy nagrań w kilka sekund*
- ✓ nagrywanie na żądanie



5. Poczta głosowa



Poczta głosowa to usługa uruchamiana na centrali telefonicznej pozwalająca na **pozostawienie wiadomości** w momencie, gdy nie ma możliwości odebrania telefonu. Dodatkowa **funkcjonalność** jaka została zaimplementowana w module to możliwość odbierania nagranych rozmów na swojej **skrzynce pocztowej**. Nie ma już potrzeby oddzwaniania na numer poczty wystarczy **odebrać pocztę e-mail**, gdzie znajdziemy informację kto do nas dzwonił, o której godzinie, długość pozostawionej wiadomości oraz nagranie w załączniku.

- ✓ przekazywanie połączeń na pocztę głosową w momencie:
 - zajętości,
 - nieodebrania,
- ✓ zabezpieczenie dostępu do skrzynki hasłem,
- ✓ po zostawieniu wiadomości w skrzynce przesyłana jest powiadomienie w postaci wiadomość e-mail, w której znajdują się informacje:
 - o numerze telefonu z którego przyszło połączenie,
 - dacie i godzinie,
 - długości zostawionej wiadomości,
 - nagrana wiadomość,
- ✓ możliwość wysyłania powiadomień sms-em,
- ✓ dostęp do skrzynki za pomocą strony www bądź telefonu.



6. Moduł podsłuchowy

Moduł ten pozwala na zdalny podsłuch, monitorowanie aktualnie przeprowadzanych na centrali połączeń telefonicznych, bez wiedzy osób biorących udział w dyskusji. Narzędzie bardzo przydatne w firmach CallCenter oraz w firmach zatrudniających telemarketerów, jak również wszędzie tam, gdzie konieczna jest kontrola przeprowadzanych przez pracowników rozmów telefonicznych. Wyróżniamy dwie możliwości podsłuchu. Pierwsza umożliwia tylko podsłuch monitorowanego kanału, druga umożliwia również zabierania głosu w dyskusji. Dodatkowymi opcjami są

- ✓ możliwość nagrywania podsłuchu do osobnego pliku,
- ✓ możliwość sterowania poziomem głosu podsłuchiwanej rozmowy
- ✓ odgrywania zapowiedzi słownej informującej o aktualnie podsłuchiwanym numerze.

Centrala IPT posiada również moduły:

- ✓ telekonferencji oraz wideokonferencji
- ✓ raportowo-billingowy
- ✓ Fax2Mail
- ✓ SMS



Podstawowe wersje centrali telefonicznej

	<i>IPT-20</i>	<i>IPT-50</i>	<i>IPT-100</i>	<i>IPT-200</i>
Max ilość połączeń	Do 20	Do 50	Do 100	Do 200
Pojemność dysku	80GB	250GB	500GB	1TB
Softphone	Do 100	Do 500	Bez limitów	Bez limitów
Konta operatorów VoIP	Do 10	Bez limitów	Bez limitów	Bez limitów
RAID 1		✓	✓	✓
Nagrywanie połączeń	✓	✓	✓	✓
Poczta głosowa			✓	✓
IVR	✓	✓	✓	✓
Kolejkowanie rozmów ACD	✓	✓	✓	✓
Panel operatorski		✓	✓	✓
Numer telefoniczny VoIP	✓	✓	✓	✓
Koszt	2 500,00 zł	4 000,00 zł	6 500,00 zł	9 500,00 zł
Instalacja	500,00 zł + koszt dojazdu	500,00 zł + koszt dojazdu	1 000,00 zł + koszt dojazdu	1 500,00 zł + koszt dojazdu

*ceny netto

Dzierżawa

Istnieje również możliwość dzierżawy centrali IPT po atrakcyjnych miesięcznych opłatach.

<i>Typ centrali</i>	<i>IPT-20</i>	<i>IPT-50</i>	<i>IPT-100</i>	<i>IPT-200</i>
Umowa na 24 miesiące	99 zł	199 zł	330 zł	450 zł
Umowa na 12 miesięcy	199 zł	399 zł	650 zł	950 zł
Instalacja	500 zł	500 zł	1 000 zł	1 500 zł



Outsourcing centrali

Proponujemy dwie formy opieki nad centralą:

Pakiet serwisowy

<i>Typ centrali</i>	<i>IPT-20</i>	<i>IPT-50</i>	<i>IPT-100</i>	<i>IPT-200</i>
Max czas reakcji	1h	1h	1h	1h
Przyjmowanie zgłoszeń	24/7	24/7	24/7	24/7
Backup konfiguracji	✓	✓	✓	✓
Zmiany w konfiguracji				
Aktualizacje	✓	✓	✓	✓
Administracja urządzeniem				
Koszt miesięczny	199,00 zł	390,00 zł	590,00 zł	990,00 zł

Pakiet serwisowo-konfiguracyjny

	<i>Micro</i>	<i>Mini</i>	<i>Midi</i>	<i>Maxi</i>
Max czas reakcji	12h	8h	4h	1h
Ilość godzin w miesiącu	2h	4h	6h	12h
Przyjmowanie zgłoszeń	24/7	24/7	24/7	24/7
Backup konfiguracji	✓	✓	✓	✓
Zmiany w konfiguracji	✓	✓	✓	✓
Aktualizacje	✓	✓	✓	✓
Administracja urządzeniem	✓	✓	✓	✓
Koszt miesięczny	190,00 zł	390,00 zł	790,00 zł	1 190,00 zł

Treść i materiały zamieszczone w tej ofercie są chronione prawami autorskimi i należą do firmy IPTELEKOM Michał Ludwiczak.